

Resultaten tevredenheidsonderzoek Jeugd 2021

Wat vindt u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Er is hier voor mij altijd iets zinvol te doen	0	1	0	15	23
2. De activiteiten zijn goed georganiseerd	0	0	1	12	26
3. Tussen de activiteiten door is er genoeg tijd voor rust	0	0	1	15	23
4. Je mag hier aangeven wat je graag wil doen	0	0	5	9	25
5. Ik ben tevreden over de afwisseling in activiteiten	0	1	5	15	18
6. Ik vind de activiteiten te zwaar	14	13	9	2	1
7. De Activiteitenboerderij ziet er gezellig uit	1	1	1	10	42
8. Het eten is hier goed	1	1	9	10	20
9. Het vervoer naar de boerderij is goed	2	0	5	7	25
10. Ik vind het gezellig op de boerderij	0	0	1	9	29
11. De activiteiten zijn aangepast aan mijn lichamelijke en/of geestelijke mogelijkheden.	1	0	6	10	32
12. Anders, namelijk - Ik vind het fijn om bij de dieren te zijn; - Ik vind het fijn om hier te zijn, omdat ik dan niet aan school hoeft te denken					
Hoe ziet u / zie jij de eigen rol	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik vind het belangrijk om een klus af te maken	1	2	1	15	29
2. Ik ben trots op de zorgboerderij	0	0	8	11	20
3. Als ik ontevreden ben zeg ik dat	1	4	6	8	19
4. Ik vind het belangrijk mee te praten over de activiteiten	2	1	8	15	13
5. Ik haal voldoening uit de werkzaamheden / bezigheden	0	0	8	15	16
6. Ik vind het belangrijk bij te dragen aan de gezelligheid	0	0	6	11	21
7. Andere dingen die ik wil zeggen over mijn rol					
Hoe ervaart u / jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik heb een goed contact met begeleiders	0	0	4	9	26
2. De begeleiders zijn er als ik hen nodig heb	1	0	5	4	29
3. Ik durf begeleiders om hulp te vragen	0	4	4	11	25
4. Begeleiders houden voldoende rekening met wat ik wil	0	1	7	20	17
5. Begeleiders gaan uit van mijn mogelijkheden	1	1	7	10	20
6. Ik voel mij op mijn gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij	1	0	3	14	22
7. Ik vind de grootte van de groep goed	1	0	3	9	21
8. Ik heb het gevoel dat ik erbij hoor	0	1	3	12	23
9. Overig, namelijk: - Samen de activiteit bespreken, zodat L. deze beter snapt - Ligt er aan wie er in de groep zit (wanneer ik mij op mijn gemak voel).					

Wat bereikt u/jij door de Activiteitenboerderij	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal					
1. Sinds ik hier kom heb ik meer sociale contacten	0	3	9	13	14					
2. Ik ben hier goed tot rust gekomen	1	1	8	11	19					
3. Sinds ik hier kom heb ik structuur in mijn leven	0	2	11	17	9					
4. Door de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik zinvol bezig ben	0	1	11	11	16					
5. Door het werk met de planten voel ik me beter	4	5	18	6	6					
6. Door het werk met de dieren voel ik me beter	0	2	5	11	21					
7. Door buiten te zijn voel ik me beter	1	2	4	15	17					
8. Sinds ik hier kom ben ik actiever	1	2	5	14	11					
9. Sinds ik hier kom voel ik mij lichamelijk beter	2	2	12	14	9					
10. Ik geniet hier van het uitzicht	1	3	11	12	13					
11. Sinds ik hier kom voel ik mij geestelijk beter	1	0	11	18	8					
12. Sinds ik hier kom heb ik thuis meer gespreksstof	2	2	12	11	13					
13. Wat nog meer beter met mij gaat sinds mijn activiteiten hier: (vul zelf in) - Wanneer ik thuis kom vertel ik wat ik heb gedaan; - Wanneer mama thuis komt ga ik naar haar toe; - Klein beetje rustiger - Met de dieren werken vind ik fijn; - Muziek luisteren vind ik fijn; - Hulp vragen en mensen leren vertrouwen doe ik op de boerderij. Opmerkingen activiteiten: - L. vindt het lastig dat ze met andere kindjes moet spelen; - A. wil meer zwemmen en naar pretparken.										
Welk cijfer geeft u/jij aan de:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Zorgboerderij 8,9	0	0	0	1	0	1	3	7	10	17
2. Begeleiding 8,9	0	0	1	0	0	0	2	7	15	14
3. activiteiten / bezigheden 8,4	0	0	0	0	2	3	4	8	11	11

Van de 47 deelnemers hebben er 39 deelnemers de enquête ingevuld. Dit is 83% van het aantal deelnemers van de doelgroep Jeugd. De enquêtes zijn persoonlijk overhandigd aan de deelnemers. Uit de afgelopen jaren hadden wij geconcludeerd dat de deelnemers moeilijk te motiveren zijn om de enquête in te vullen. Daarom is er dit jaar een beloningssysteem ingezet. Wanneer de deelnemers het tevredenheidsformulier ingevuld inleveren, krijgen zij hier iets voor terug. Vergelijken met het jaar 2020 is het percentage aanzienlijk gestegen, namelijk van 33% naar 83%. Het beloningssysteem heeft dus zeker gewerkt voor de deelnemers van deze doelgroep. Hier zijn wij erg blij mee, want de beleving van de deelnemers is ontzettend belangrijk in ons werk op de zorgboerderij. Het draagt bij aan de kwaliteit van ons werk, die wij hierdoor kunnen vergroten. Daarnaast wordt er gezien dat de deelnemers extra hun best hebben gedaan met het invullen, namelijk dat er meer aanvullingen/opmerkingen zijn ingevuld. Daarnaast zijn de meeste formulieren ingeleverd met naam, wat maakt dat eventuele vragen/wensen gericht opgelost kunnen worden.

Wanneer we kijken naar het onderzoek, zien we dat de deelnemers het gevoel hebben zinvol aan het werk te zijn op de boerderij en dat de activiteiten over het algemeen goed voorbereid zijn. Ze vinden dat het gezellig is op de zorgboerderij, dat het er gezellig uitziet en dat je kan/mag aangeven wat je graag wil doen! Dit is voor ons heel fijn om te horen, want dit is een kwaliteit die wij erg belangrijk vinden op de zorgboerderij. Wij willen graag een huiselijke sfeer uitstralen, waarin de deelnemers zich thuis voelen. Deelnemers geven het ook aan dat het fijn is om met de dieren te zijn en dat de boerderij zorgt dat ze niet aan andere dingen hoeven te denken.

Merendeel durft de begeleiding om hulp te vragen. De enkelen die dit niet durven is herkenbaar voor de begeleiding. Zij hebben ook als doel in hun zorgplan dat ze dit mogen leren op de zorgboerderij. De groeps grootte wordt als goed beleefd. Deelnemers voelen zich op hun gemak en hebben het gevoel dat zij erbij

horen. In de opmerkingen wordt aangegeven dat het natuurlijk wel per groep verschilt waar je op je gemak voelt. Dit is herkenbaar bij onze doelgroep autisme.

Tevens wordt er gekeken wat er bereikt wordt door de zorgboerderij bij de deelnemer zelf. Enkelen geven aan dat het werken met planten ze géén goed gevoel oplevert. Dit is iets waar we als zorgboerderij aan kunnen werken. Door de deelnemers de meerwaarde laten zien van het werken in de moestuin, boomgaard of kas en hierin succeservaringen laten op doen (zoals eigen aardbeien kweken en hier uiteindelijk jam van te maken), willen wij het enthousiasme en de interesse hierin vergroten.

De boerderij brengt structuur in het leven van de deelnemers en uit het onderzoek blijkt dat deelnemers tot rust komen op de zorgboerderij. Twee belangrijke kwaliteiten die wij als zorgboerderij belangrijk vinden en fijn vinden om terug te horen dat dit bij de deelnemers ook zo beleefd wordt.

In het jaar 2020 was het hoofddoel dat we de hoeveelheid enquête deelnemers wouden vergroten, aangezien het percentage zeer laag was. Dit doel is behaald in het jaar en zoals hierboven beschreven is het percentage aanzienlijk gestegen. Dit maakt dat we realistische en actuele doelen kunnen stellen voor het jaar 2022, namelijk:

- Binnen nu en één jaar maken we het werken met planten aantrekkelijker voor de deelnemers:

Met de doelgroep gaan we kijken hoe we het werken met planten, zoals in de boomgaard, moestuin en kas, aantrekkelijker kunnen maken en deelnemers hiervoor enthousiast kunnen maken.

- Binnen nu en één jaar bieden we de deelnemers meer afwisselende activiteiten aan de deelnemers.

Het stimuleren van de wensenbus en aangeven van de deelnemers wordt gestimuleerd door de begeleiding, zodat er ingespeeld kan worden op de behoeften van de deelnemers.