

Resultaten tevredenheidsonderzoek Beschutte Werkplek 2021

Wat vindt u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Er is hier voor mij altijd iets zinvols te doen	0	0	0	0	4
2. De activiteiten zijn goed georganiseerd	0	0	0	2	2
3. Tussen de activiteiten door is er genoeg tijd voor rust	0	1	0	0	3
4. Je mag hier aangeven wat je graag wil doen	0	0	0	0	4
5. Ik ben tevreden over de afwisseling in activiteiten	0	0	0	1	3
6. Ik vind de activiteiten te zwaar	0	4	0	0	0
7. De Activiteitenboerderij ziet er gezellig uit	0	0	0	1	3
8. Het eten is hier goed	0	0	4	0	0
9. Het vervoer naar de boerderij is goed	0	0	3	0	1
10. Ik vind het gezellig op de boerderij	0	0	0	0	4
11. De activiteiten zijn aangepast aan mijn lichamelijke en/of geestelijke mogelijkheden.	0	0	0	1	3
12. Anders, namelijk					
Hoe ziet u / zie jij de eigen rol	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik vind het belangrijk om een klus af te maken	0	0	0	0	4
2. Ik ben trots op de zorgboerderij	0	0	0	3	1
3. Als ik ontevreden ben zeg ik dat	0	1	0	0	3
4. Ik vind het belangrijk mee te praten over de activiteiten	0	0	0	2	2
5. Ik haal voldoening uit de werkzaamheden / bezigheden	0	0	0	1	3
6. Ik vind het belangrijk bij te dragen aan de gezelligheid	0	0	0	2	2
7. Andere dingen die ik wil zeggen over mijn rol	- Zo doorgaan!				
Hoe ervaart u / jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik heb een goed contact met begeleiders	0	0	0	0	4
2. De begeleiders zijn er als ik hen nodig heb	0	0	0	1	3
3. Ik durf begeleiders om hulp te vragen	0	0	0	0	4
4. Begeleiders houden voldoende rekening met wat ik wil	0	0	0	2	2
5. Begeleiders gaan uit van mijn mogelijkheden	0	0	0	1	3
6. Ik voel mij op mijn gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij	0	0	0	1	3
7. Ik vind de grootte van de groep goed	0	0	0	1	3
8. Ik heb het gevoel dat ik erbij hoor	0	0	0	2	2
9. Overig, namelijk:					

Wat bereikt u/jij door de Activiteitenboerderij	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal					
1. Sinds ik hier kom heb ik meer sociale contacten	0	0	0	3	1					
2. Ik ben hier goed tot rust gekomen	0	1	2	0	1					
3. Sinds ik hier kom heb ik structuur in mijn leven	0	0	0	2	2					
4. Door de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik zinvol bezig ben	0	0	0	2	2					
5. Door het werk met de planten voel ik me beter	0	0	1	3	0					
6. Door het werk met de dieren voel ik me beter	0	0	0	1	3					
7. Door buiten te zijn voel ik me beter	0	0	0	1	3					
8. Sinds ik hier kom ben ik actiever	0	1	0	2	1					
9. Sinds ik hier kom voel ik mij lichamelijk beter	0	0	2	1	1					
10. Ik geniet hier van het uitzicht	0	1	0	0	3					
11. Sinds ik hier kom voel ik mij geestelijk beter	0	1	2	1	0					
12. Sinds ik hier kom heb ik thuis meer gespreksstof	0	0	1	2	1					
13. Wat nog meer beter met mij gaat sinds mijn activiteiten hier: (vul zelf in)										
Welk cijfer geeft u/jij aan de:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Zorgboerderij 7,5	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
2. Begeleiding 8,8	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0
3. activiteiten / bezigheden 8,8	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0

Van de 8 deelnemers hebben er 4 deelnemers de enquête ingevuld. Dit is 50% van het aantal deelnemers van de doelgroep Beschutte Werkplek. De enquêtes zijn persoonlijk overhandigd aan de deelnemers. Uit de afgelopen jaren hadden wij geconcludeerd dat de deelnemers moeilijk te motiveren zijn om de enquête in te vullen. Daarom is er dit jaar een beloningssysteem ingezet. Wanneer de deelnemers het tevredenheidsformulier ingevuld inleveren, krijgen zij hier iets voor terug. Vergeleken met afgelopen jaar is het percentage gestegen, namelijk van 22,2% naar 50%. Het beloningssysteem heeft dus zeker gewerkt bij deze doelgroep! Hier zijn wij erg blij mee, want de beleving van de deelnemer is ontzettend belangrijk in ons werk op de zorgboerderij. Hierdoor kunnen wij de kwaliteit van onze begeleiding nog meer vergroten.

Uit het onderzoek van de deelnemers van de Beschutte Werkplek komt naar voren dat de deelnemers het gevoel van zinvol aan het werk beleven op de boerderij. Ze vinden dat de activiteiten goed georganiseerd zijn door de begeleiding en dat er genoeg rustmomenten tussendoor zijn. Wij vinden dit fijn om terug te horen, aangezien deze doelgroep zijn/haar eigen grenzen bewaken vaak nog lastig vindt. Onze begeleiding geeft extra aandacht aan deze grenzen en helpt waar nodig is om deze te bewaken, zodat alle deelnemers een fijne en ontspannen dag beleven. Daarnaast lezen we terug in het onderzoek dat het werk niet als zwaar maar als gezellig wordt ervaren en dat de activiteiten aangepast zijn naar iedereen zijn persoonlijke kunnen. Dit laatste sluit ook aan bij onze visie, namelijk het kijken naar de mogelijkheden van de deelnemers, in plaats van de belemmeringen. Dit stimuleren en bereiken wij door positief en complimenteaus om te gaan met de deelnemers. Hierdoor wordt het zelfvertrouwen en de sociale ontwikkeling vergroot.

In het onderwerp van de eigen rol van de deelnemers zien we terug dat de deelnemers trots zijn op de zorgboerderij. We zien ook terug dat een deelnemer het lastig vindt om aan te geven wanneer hij/zij ontevreden is. Dit is iets waar wij als begeleiding extra aandacht aan kunnen geven, zodat elke deelnemer leert en de vrijheid voelt om te zeggen wat hij/zij voelt en denkt. Wanneer de begeleiding dit weet, kan er ook een oplossing bedacht worden. Een deelnemer geeft ook aan als opmerking dat ze graag in haar/zijn rol zo door wil gaan, zoals het nu gaat!

De ervaring van samenwerking op de zorgboerderij met begeleiding en andere deelnemers is ook positief ingevuld. Gezien wordt dat de deelnemers goed contact met de begeleiding ervaren. Daarnaast durven alle deelnemers om hulp te vragen en hebben zij het gevoel van gehoord voelen.

Wat de deelnemers hebben bereikt komt ook naar voren in het onderzoek. Denk hierbij aan de deelnemers die allemaal aangeven dat zij meer sociale contacten hebben sinds de komst op de zorgboerderij. Dit is een belangrijk onderdeel van onze dagbesteding die wij aanbieden. Gezien wordt ook dat een deelnemer aangeeft dat hij/zij niet het gevoel heeft dat hij/zij tot rust komt. Tevens heeft een deelnemer niet het gevoel dat hij/zij actiever is door de komst op de zorgboerderij. Dit is iets wat wij als zorgboerderij wel degelijk stimuleren bij de deelnemers. Motiveren en stimuleren, zodat deelnemers actief in hun taak een fijne dag beleven.

Wanneer we kijken naar de cijfers van de deelnemers aan de zorgboerderij zijn wij ontzettend trots. De zorgboerderij zelf heeft gemiddeld een 7,5! Daarnaast heeft de begeleiding en de activiteiten/bezigheden een 8,8! Drie dikke voldoende vanuit onze deelnemers. Zoals elk jaar zijn we blij met de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken.

Terugkijkend op het actieplan van 2020 zijn er een aantal doelen die wij hebben behaald, namelijk:

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken welk tevredenheidsonderzoek passend is bij de deelnemers van doelgroep Beschutte Werkplek (zorgboerderij de Hettenheuvel). Is er überhaupt een ander soort tevredenheidsonderzoek, kunnen wij er zelf als boerderij één ontwikkelen etc.

→ Er is gekozen om hetzelfde tevredenheidsonderzoek in te zetten, maar hierop een beloningssysteem in te zetten. Dit maakt dat de helft van alle deelnemers het onderzoek hebben ingevuld. In de praktijk is er door de begeleiding gevraagd aan de deelnemers of het makkelijk in te vullen was. De deelnemers gaven aan dat dit prima te doen was, soms waren vragen lastig en moesten ze hier wat langer over na denken. Aangegeven dat dit ook mag, soms moet je even nadenken om te kunnen concluderen wat je er écht van vindt.

- Binnen nu en één jaar wordt er een actieplan gemaakt om deelnemers van doelgroep Beschutte Werkplek te motiveren mee te doen aan het tevredenheidsonderzoek. Moet er een beloning tegenover gezet worden, moet het nóg meer onder de aandacht gebracht worden en wat is deze manier dan etc.

→ Zoals hierboven ook te lezen is, is er een beloningssysteem ingezet. Namelijk iets lekkers, wanneer ze de tevredenheidsonderzoeken ingevuld inleveren bij de begeleiding. Toch wordt er gezien dat vier andere deelnemers alsnog de enquête niet hebben ingevuld. In de praktijk is gezien dat het voor sommige deelnemers te ingewikkeld is om in te vullen of dat zij het daadwerkelijk vergeten in te vullen.

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe de drukte die ervaren wordt binnen de (grootte) van de groepssamenstelling kan worden verminderd. Ligt het aan de populatie van de groep of ligt het aan de ruimte van de groep? Waarin kunnen we een verandering/groei doorzetten van de groep etc.

→ Dit is iets waar we in het jaar 2021 hard aan hebben gewerkt. De Beschutte Werkplek heeft momenteel een eigen ruimte, namelijk de 'Rode Ruimte'. Dit is een plek waar de basis is, denk hierbij aan de dag opstarten – pauzemomenten en de dag samen afsluiten. Dit wordt door alle deelnemers als zeer prettig ervaren. Daarnaast zijn op dit moment de groepen relatief klein, want er is nog ruimte in de populatie voor nieuwe aanmeldingen. De kleinere groepen worden op dit moment als zeer prettig ervaren, al geven de deelnemers ook aan dat het fijn zou zijn wanneer er nieuwe collega's in hun team komen.

Het actieplan voor het jaar 2022 wat vanuit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen is, is als volgt:

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe het gevoel van 'tot rust komen' wordt ervaren door alle deelnemers van de Beschutte Werkplek en hoe de begeleiding hierin een rol kan spelen.

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe de deelnemers van de Beschutte Werkplek het gevoel dat zij actief bezig zijn op de boerderij kunnen vergroten.