

## Resultaten tevredenheidsonderzoek PG 2021

<b>Wat vindt u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Er is hier voor mij altijd iets zinvols te doen	0	0	0	2	7
2. De activiteiten zijn goed georganiseerd	0	1	0	1	7
3. Tussen de activiteiten door is er genoeg tijd voor rust	0	0	0	0	9
4. Je mag hier aangeven wat je graag wil doen	1	0	0	3	5
5. Ik ben tevreden over de afwisseling in activiteiten	0	0	0	3	6
6. Ik vind de activiteiten te zwaar	4	2	2	1	0
7. De Activiteitenboerderij ziet er gezellig uit	0	0	0	1	8
8. Het eten is hier goed	0	0	0	0	9
9. Het vervoer naar de boerderij is goed	0	0	0	0	9
10. Ik vind het gezellig op de boerderij	0	0	0	2	7
11. De activiteiten zijn aangepast aan mijn lichamelijke en/of geestelijke mogelijkheden.	0	0	0	0	9
12. Anders, namelijk					
<b>Hoe ziet u / zie jij de eigen rol</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik vind het belangrijk om een klus af te maken	0	0	1	2	6
2. Ik ben trots op de zorgboerderij	0	0	1	3	5
3. Als ik ontevreden ben zeg ik dat	0	0	1	3	5
4. Ik vind het belangrijk mee te praten over de activiteiten	0	0	2	3	4
5. Ik haal voldoening uit de werkzaamheden / bezigheden	0	0	1	2	6
6. Ik vind het belangrijk bij te dragen aan de gezelligheid	0	0	0	1	8
7. Andere dingen die ik wil zeggen over mijn rol					
<b>Hoe ervaart u / jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik heb een goed contact met begeleiders	0	0	0	0	9
2. De begeleiders zijn er als ik hen nodig heb	0	0	0	1	8
3. Ik durf begeleiders om hulp te vragen	0	0	0	1	8
4. Begeleiders houden voldoende rekening met wat ik wil	0	0	0	3	6
5. Begeleiders gaan uit van mijn mogelijkheden	0	0	0	0	9
6. Ik voel mij op mijn gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij	0	0	0	3	6
7. Ik vind de grootte van de groep goed	0	0	0	1	8
8. Ik heb het gevoel dat ik erbij hoor	0	0	0	2	7
9. Overig, namelijk:					
<b>Wat bereikt u/jij door de Activiteitenboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Sinds ik hier kom heb ik meer sociale contacten	1	0	3	2	3
2. Ik ben hier goed tot rust gekomen	0	0	3	0	6
3. Sinds ik hier kom heb ik structuur in mijn leven	0	1	2	0	6
4. Door de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik zinvol bezig ben	0	1	1	2	5
5. Door het werk met de planten voel ik me beter	1	2	3	1	2
6. Door het werk met de dieren voel ik me beter	1	0	1	3	3
7. Door buiten te zijn voel ik me beter	0	0	1	3	5
8. Sinds ik hier kom ben ik actiever	1	1	0	4	3
9. Sinds ik hier kom voel ik mij lichamelijk beter	1	1	0	3	4
10. Ik geniet hier van het uitzicht	1	0	0	3	5
11. Sinds ik hier kom voel ik mij geestelijk beter	0	0	3	3	3

12. Sinds ik hier kom heb ik thuis meer gespreksstof	1	0	1	3	4					
13. Wat nog meer beter met mij gaat sinds mijn activiteiten hier: (vul zelf in)										
<b>Welk cijfer geeft u/jij aan de:</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Zorgboerderij	0	0	0	0	0	0	3	3	1	2
2. Begeleiding	0	0	0	0	0	0	2	2	1	5
3. activiteiten / bezigheden	0	0	0	0	0	0	2	3	2	2

### Samenvatting

Van de 14 uitgedeelde vragenlijsten zijn er 9 teruggekomen, dit met rede dat één deelnemer in de proeftijd gestopt is, twee deelnemers na het uitdelen van de vragenlijst opgenomen zijn, een vierde deelnemer langdurig ziek was en de laatste is het vergeten mee terug te nemen. De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek zijn positief.

Hieronder een samenvatting per item:

### Wat vindt u van de activiteiten en voorzieningen van de zorgboerderij?

De deelnemers hebben het gevoel zinvol bezig te zijn op de zorgboerderij. Dit is voor deze doelgroep erg fijn, omdat zij dit in de thuissituatie vaak anders ervaren. De deelnemers geven aan dat zij inspraak hebben in de activiteiten. Hier hebben wij het afgelopen jaar ook extra op ingezet door de activiteiten uit te breiden en te structureren. Een aandachtspunt is het verwarmen van de horeca en de werkplaats. Enkele deelnemers geven aan meer aandacht voor geheugentraining te willen.

### Hoe ziet u uw eigen rol?

Deelnemers vinden over het algemeen dat zij voldoende inspraak hebben in de activiteiten die zij kunnen doen op de zorgboerderij. Een klein deel vindt het lastig deze vraag te beantwoorden. Dit heeft ook te maken met hun aandoening/dementie, waardoor er gaten in het geheugen ontstaan en deelnemers het lastig vinden zelf een activiteit te bedenken. Zij vinden het fijn dat de begeleiding ideeën aanreikt waaruit zij dan kunnen kiezen (keuze uit twee wordt als ruim voldoende ervaren).

### Hoe ervaart u de samenwerking met andere deelnemers en begeleiding op de zorgboerderij?

De deelnemers ervaren de samenwerking met andere deelnemers als prettig. De begeleiding houdt hierbij rekening met het indelen van subgroepen bij bepaalde werkzaamheden rekening houdend met ieders karakter, interesses en mogelijkheden. De deelnemers zijn, ondanks twee maal een personeelwisseling afgelopen jaar, zeer tevreden over de begeleiding.

### Wat bereikt u door de activiteitenboerderij?

Deelnemers geven aan de afwisseling tussen rust en activiteiten prettig te vinden. Ook geven zij aan op te knappen door het buiten zijn en voelen zij zich zinvol door de activiteiten die zij doen. Deelnemers hebben het gevoel erbij te horen op de zorgboerderij en zijn trots op wat zij doen; dit maakt dat zij thuis meer gespreksstof hebben.

### Doelen 2022

- Aandacht voor de temperatuur in de horeca en werkplaats door de temperatuur te meten en juist in te stellen op ca. 20 graden.
- Aanschaffen geheugentrainer van pro-senior en inzetten in de dagstructuur vanaf april 2022.
- Aantrekken nieuwe deelnemers om de groep m.n. op donderdag en vrijdag voller te krijgen d.m.v. verspreiden van Informatiebrochures bij o.a. huisartsenpraktijken en d.m.v. het organiseren van de twee jaarlijkse muziekactiviteit.

### Vasthouden

- Werken in sub groepjes van ca 3 tot 5 deelnemers (zo houden de deelnemers overzicht).
- Behouden twee subgroepen koffie en lunch waar mogelijk, rekening houdend met ieders karakter en interesses/mogelijkheden.
- Verdiepen in de deelnemers en diens interesse en belevingswereld m.b.v. mantelzorgers en hierop de activiteiten aanpassen.

**Behaalde doelen 2021**

In het klanttevredenheidsonderzoek van 2020 staat beschreven dat de deelnemers graag een afgesloten kast zouden hebben voor hun gereedschap. Dit doel is gerealiseerd. Ook zijn wij gestart met een wekelijks bewegingsmoment voor alle deelnemers, omdat hier was vraag naar.