

# Resultaten tevredenheidsonderzoek Jeugd 2019

<b>Wat vindt u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Er is hier voor mij altijd iets zinvols te doen	0	0	1	8	6
2. De activiteiten zijn goed georganiseerd	0	0	0	6	9
3. Tussen de activiteiten door is er genoeg tijd voor rust	0	0	1	2	12
4. Je mag hier aangeven wat je graag wil doen	0	0	0	4	11
5. Ik ben tevreden over de afwisseling in activiteiten	0	2	1	4	8
6. Ik vind de activiteiten te zwaar	9	5	0	1	0
7. De Activiteitenboerderij ziet er gezellig uit	0	0	1	3	11
8. Het eten is hier goed	0	0	2	4	9
9. Het vervoer naar de boerderij is goed	0	0	3	2	10
10. Ik vind het gezellig op de boerderij	0	0	0	3	12
11. De activiteiten zijn aangepast aan mijn lichamelijke en/of geestelijke mogelijkheden.	0	0	1	5	9
12. Anders, namelijk					
<b>Hoe ziet u / zie jij de eigen rol</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik vind het belangrijk om een klus af te maken	0	0	0	8	7
2. Ik ben trots op de zorgboerderij	0	1	2	2	9
3. Als ik ontevreden ben zeg ik dat	0	1	2	8	3
4. Ik vind het belangrijk mee te praten over de activiteiten	0	1	2	7	4
5. Ik haal voldoening uit de werkzaamheden / bezigheden	0	0	2	5	7
6. Ik vind het belangrijk bij te dragen aan de gezelligheid	0	1	0	3	11
7. Andere dingen die ik wil zeggen over mijn rol - Ik vind het lastig om uit te leggen wat er met mij is					
<b>Hoe ervaart u / jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik heb een goed contact met begeleiders	0	0	0	5	10
2. De begeleiders zijn er als ik hen nodig heb	0	0	0	4	11
3. Ik durf begeleiders om hulp te vragen	0	1	0	8	6
4. Begeleiders houden voldoende rekening met wat ik wil	0	0	2	6	7
5. Begeleiders gaan uit van mijn mogelijkheden	0	0	2	4	9
6. Ik voel mij op mijn gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij	0	2	1	6	6
7. Ik vind de grootte van de groep goed	0	1	0	4	10
8. Ik heb het gevoel dat ik erbij hoor	0	0	1	5	9
9. Overig, namelijk:					

<b>Wat bereikt u/jij door de Activiteitenboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal					
1. Sinds ik hier kom heb ik meer sociale contacten	0	2	0	7	6					
2. Ik ben hier goed tot rust gekomen	0	1	1	6	7					
3. Sinds ik hier kom heb ik structuur in mijn leven	0	2	4	7	2					
4. Door de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik zinvol bezig ben	0	1	1	5	8					
5. Door het werk met de planten voel ik me beter	0	2	4	6	3					
6. Door het werk met de dieren voel ik me beter	0	0	0	5	10					
7. Door buiten te zijn voel ik me beter	0	0	0	7	8					
8. Sinds ik hier kom ben ik actiever	0	1	2	4	8					
9. Sinds ik hier kom voel ik mij lichamelijk beter	1	1	4	5	4					
10. Ik geniet hier van het uitzicht	0	1	1	7	6					
11. Sinds ik hier kom voel ik mij geestelijk beter	0	1	2	10	2					
12. Sinds ik hier kom heb ik thuis meer gespreksstof	0	1	2	9	3					
13. Wat nog meer beter met mij gaat sinds mijn activiteiten hier: (vul zelf in) - Ik word zelfstandiger - Ik leer steeds beter contact te maken										
<b>Welk cijfer geeft u/jij aan de:</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Zorgboerderij	0	0	0	0	0	0	3	5	4	3
2. begeleiding	0	0	0	0	0	1	2	6	4	2
3. activiteiten / bezigheden	0	0	0	0	0	1	4	3	6	1

### Conclusie resultaten:

Van de 32 deelnemers hebben er 15 deelnemers de enquête ingevuld. Dit is 47% van het aantal deelnemers van de doelgroep Jeugd. De enquêtes zijn persoonlijk overhandigd aan de deelnemers en/of ouder(s)/verzorger(s). Om nog meer deelnemers te werven hebben we ook via de mail de blanco versie van het tevredenheidsonderzoek gestuurd.

In het algemeen vinden de deelnemers de activiteiten en voorzieningen op de boerderij positief. Verschillende deelnemers geven aan dat de activiteiten afwisselender mogen. Ook geeft één deelnemer aan dat de activiteiten soms te zwaar zijn. Het vervoer naar de boerderij gebeurt door ouder(s), verzorger(s) en/of taxivoer. Voor ons is het goed om te zien in de resultaten dat deelnemers hier tevreden over zijn. Juist omdat wij hier zelf weinig/géén invloed in hebben.

Bij het onderwerp hoe de deelnemer zijn/haar eigen rol ziet op de boerderij zien we wisselende resultaten. Dit past ook bij de doelgroep die deze enquête heeft ingevuld. We zien terug dat de deelnemers trots zijn op de boerderij en voldoening halen uit het werken op de boerderij. Daarnaast zien we dat de deelnemers blij zijn met de begeleiding op de boerderij. Maar staat hier tegenover dat sommige deelnemers het nog lastig vinden om hun plekje te vinden tussen alle andere deelnemers. Dit past wel weer bij de doelgroep waarmee we werken, waarbij doelen als 'sociale contacten aangaan en onderhouden' naar voren komen. Dit zien we terug in het onderwerp wat de deelnemer bereikt op de zorgboerderij. Hierin geven bijvoorbeeld 6 deelnemers aan dat zij door de komst op de boerderij meer sociale contacten hebben en 7 deelnemers 'een beetje'. Tevens geven deelnemers aan dat zij steeds zelfstandiger worden en beter contact leren te maken, sinds zij op de boerderij komen.

Vanuit dit onderzoek kunnen we concluderen dat het aantal deelnemers wat daadwerkelijk het onderzoek invult mag groeien. Hierin mogen we kritisch de vraag stellen of dit onderzoek passend is bij de deelnemers van de doelgroep Jeugd van Zorgboerderij de Hettenheuvel. Aankomend jaar moet er onderzoek gedaan worden naar andere mogelijkheden om de tevredenheid onder de deelnemers te toetsen. Daarnaast kan er gekeken worden

hoe we het beste de deelnemers kunnen motiveren om het onderzoek in te vullen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een beloning, waardoor de deelnemers een stimulans krijgen om het onderzoek in te vullen!

De gemiddelde cijfers die zorgboerderij de Hettenheuvel heeft gekregen van de doelgroep Jeugd zijn als zorgboerderij zelf een 8,5. Voor de begeleiding een 8,3 en voor de activiteiten een 6,9. Hier zijn we ontzettend trots op! Het tevredenheidsonderzoek heeft bijgedragen aan een overzicht wat de deelnemers vinden van de boerderij. Door letterlijke handvatten kunnen we komend jaar werken voor (nog) betere resultaten.

Actieplan Jeugd:

- **Binnen nu en één jaar wordt er gekeken welk tevredenheidsonderzoek passend is bij de deelnemers van doelgroep Jeugd (zorgboerderij de Hettenheuvel).**  
*Is er überhaupt een ander soort tevredenheidsonderzoek, kunnen wij er zelf als boerderij een ontwikkelen etc.*
- **Binnen nu en één jaar wordt er een actieplan gemaakt om deelnemers van doelgroep Jeugd te motiveren mee te doen aan het tevredenheidsonderzoek.**  
*Moet er een beloning tegenover gezet worden, moet het nóg meer onder de aandacht gebracht worden en wat is deze manier dan etc.*
- **Binnen nu en één jaar wordt er gekeken naar het aanbod in activiteiten van de deelnemers van doelgroep Jeugd.**  
*Gezien wordt dat het laagste cijfer is voor de activiteiten. Binnen het team moet hierover geëvalueerd worden en gekeken worden wat we hiermee kunnen etc.*