

# Resultaten tevredenheidsonderzoek beschutte werkplek 2019

<b>Wat vindt u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Er is hier voor mij altijd iets zinvols te doen	0	0	0	1	2
2. De activiteiten zijn goed georganiseerd	0	0	0	0	3
3. Tussen de activiteiten door is er genoeg tijd voor rust	0	0	1	0	2
4. Je mag hier aangeven wat je graag wil doen	0	0	0	0	3
5. Ik ben tevreden over de afwisseling in activiteiten	0	0	0	2	1
6. Ik vind de activiteiten te zwaar	1	1	0	1	0
7. De Activiteitenboerderij ziet er gezellig uit	0	0	0	0	3
8. Het eten is hier goed	0	0	1	1	1
9. Het vervoer naar de boerderij is goed	0	0	1	1	1
10. Ik vind het gezellig op de boerderij	0	0	0	1	2
11. De activiteiten zijn aangepast aan mijn lichamelijke en/of geestelijke mogelijkheden.	0	0	0	0	3
12. Anders, namelijk					
<b>Hoe ziet u / zie jij de eigen rol</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik vind het belangrijk om een klus af te maken	0	0	0	0	3
2. Ik ben trots op de zorgboerderij	0	0	1	2	0
3. Als ik ontevreden ben zeg ik dat	0	0	0	0	3
4. Ik vind het belangrijk mee te praten over de activiteiten	0	1	1	1	0
5. Ik haal voldoening uit de werkzaamheden / bezigheden	0	0	0	1	2
6. Ik vind het belangrijk bij te dragen aan de gezelligheid	0	0	0	2	1
7. Andere dingen die ik wil zeggen over mijn rol					
<b>Hoe ervaart u / jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal
1. Ik heb een goed contact met begeleiders	0	0	0	1	2
2. De begeleiders zijn er als ik hen nodig heb	0	0	0	2	1
3. Ik durf begeleiders om hulp te vragen	0	0	0	1	2
4. Begeleiders houden voldoende rekening met wat ik wil	0	0	0	1	2
5. Begeleiders gaan uit van mijn mogelijkheden	0	0	0	0	3
6. Ik voel mij op mijn gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij	0	0	0	1	2
7. Ik vind de grootte van de groep goed	0	1	0	1	1
8. Ik heb het gevoel dat ik erbij hoor	0	0	1	1	1
9. Overig, namelijk: - Soms te veel mensen, en dat is te druk voor mij, vooral de vrijdag. - Sonja (interieurverzorgster) voelt voor mij ook aan als zijnde begeleiding naar mij. Ze is heel deskundig.					

<b>Wat bereikt u/jij door de Activiteitenboerderij</b>	Klopt helemaal niet	Klopt niet	Weet ik niet	Klopt een beetje	Klopt helemaal					
1. Sinds ik hier kom heb ik meer sociale contacten	0	0	1	2	0					
2. Ik ben hier goed tot rust gekomen	0	2	1	0	0					
3. Sinds ik hier kom heb ik structuur in mijn leven	0	1	0	1	1					
4. Door de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik zinvol bezig ben	0	0	0	1	2					
5. Door het werk met de planten voel ik me beter	1	0	1	1	0					
6. Door het werk met de dieren voel ik me beter	0	0	0	1	2					
7. Door buiten te zijn voel ik me beter	0	0	0	1	2					
8. Sinds ik hier kom ben ik actiever	0	0	1	1	1					
9. Sinds ik hier kom voel ik mij lichamelijk beter	0	1	2	0	0					
10. Ik geniet hier van het uitzicht	0	1	0	1	1					
11. Sinds ik hier kom voel ik mij geestelijk beter	0	0	1	1	1					
12. Sinds ik hier kom heb ik thuis meer gespreksstof	0	1	0	1	1					
13. Wat nog meer beter met mij gaat sinds mijn activiteiten hier: (vul zelf in) - Ik kan meer dingen doen door hetgeen wat ik geleerd heb. - Nummer 5 is bij mij niet vaak van toepassing qua activiteiten op de boerderij.										
<b>Welk cijfer geeft u/jij aan de:</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Zorgboerderij	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
2. begeleiding	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
3. activiteiten / bezigheden	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0

### Conclusie tevredenheidsonderzoek:

Van de 9 deelnemers hebben er 3 deelnemers de enquête ingevuld. Dit is 33,3% van het aantal deelnemers van de doelgroep Jeugd. De enquêtes zijn persoonlijk overhandigd aan de deelnemers en/of ouder(s)/verzorger(s). Om nog meer deelnemers te werven hebben we ook via de mail de blanco versie van het tevredenheidsonderzoek gestuurd.

De deelnemers zijn in het algemeen positief over de activiteiten en voorzieningen van de boerderij. De deelnemers geven aan dat de activiteiten goed georganiseerd zijn en dat ze het gevoel hebben dat ze mogen vertellen wat ze graag willen doen. Eén deelnemer geeft aan dat de activiteiten soms een beetje zwaar zijn. Dit in combinatie met haar beperking is goed te begrijpen voor ons als zorgboerderij. Daarnaast lezen we terug in het onderzoek dat deelnemers voldoening halen uit hun werkzaamheden op de boerderij en blij zijn met de begeleiding. Daarnaast horen we terug vanuit het onderzoek dat er soms te veel mensen zijn binnen de groep en dat dit te druk is voor de deelnemer. Dit is iets wat we binnen het team op kunnen pakken in een actieplan. Tevens is het leuk om terug te horen dat het andere personeel (naast de begeleiding) ook gewaardeerd wordt door de deelnemers. Dit is iets wat wij als boerderij willen uitstralen, één team.

Daarnaast lezen we terug dat de deelnemers door hetgeen wat zij leren op de boerderij, meer dingen kunnen ondernemen en doen. Dit past bij de doelstellingen die vaak gepaard gaan bij deze doelgroep, namelijk zelfstandigheid vergroten – wie ben ik en wat vind ik leuk.

Vanuit dit onderzoek kunnen we concluderen dat het aantal deelnemers wat daadwerkelijk het onderzoek invult mag groeien. Hierin mogen we kritisch de vraag stellen of dit onderzoek passend is bij de deelnemers van de doelgroep Beschutte Werkplek van Zorgboerderij de Hettenheuvel. Aankomend jaar moet er onderzoek gedaan worden naar andere mogelijkheden om de tevredenheid onder de deelnemers te toetsen. Daarnaast kan er gekeken worden hoe we het beste de deelnemers kunnen motiveren om het onderzoek in te vullen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een beloning, waardoor de deelnemers een stimulans krijgen om het onderzoek in te vullen!

De gemiddelde cijfers die zorgboerderij de Hettenheuvel heeft gekregen van de doelgroep Beschutte Werkplek zijn als zorgboerderij zelf een 8. Voor de begeleiding een 8 en voor de activiteiten een 7,7. Hier zijn we ontzettend trots op! Het tevredenheidsonderzoek heeft bijgedragen aan een overzicht wat de deelnemers vinden van de boerderij. Door letterlijke handvatten kunnen we komend jaar werken voor (nog) betere resultaten.

**Actieplan 2020:**

- **Binnen nu en één jaar wordt er gekeken welk tevredenheidsonderzoek passend is bij de deelnemers van doelgroep Beschutte Werkplek (zorgboerderij de Hettenheuvel).**  
*Is er überhaupt een ander soort tevredenheidsonderzoek, kunnen wij er zelf als boerderij één ontwikkelen etc.*
- **Binnen nu en één jaar wordt er een actieplan gemaakt om deelnemers van doelgroep Beschutte Werkplek te motiveren mee te doen aan het tevredenheidsonderzoek.**  
*Moet er een beloning tegenover gezet worden, moet het nóg meer onder de aandacht gebracht worden en wat is deze manier dan etc.*
- **Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe de drukte die ervaren wordt binnen de (grootte) van de groepssamenstelling kan worden verminderd.**  
*Ligt het aan de populatie van de groep, ligt het aan de ruimte van de groep. Waarin kunnen we een verandering/groei doorzetten van de groep etc.*